

Tietoa palvelusta

Sivuston kuvaus

HUS Asiakaslaskupalvelu on tarkoitettu HUSin asiakkaille yhteydenottokanavaksi asiakaslaskutuksen asiakaspalveluun. Asiakaslaskupalvelu on käytössä 24/7 mahdollistaen näin sujuvan asioinnin laskutukseen liittyvissä asioissa.

Asiakaslaskupalveluun kirjautuminen tapahtuu vahvan tunnistautumisen avulla, jolloin asioiminen on tietoturvallista. Palvelu on käytössä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Yleistä

HUS-yhtymän (Helsingin yliopistollisen sairaalan) asiakaslaskupalvelun ylläpidosta vastaa HUS Tietohallinto. HUS Asiakaslaskutus vastaa asiakaslaskupalvelun sisällöstä.

Sivuston toiminta ja sisältöjen ajantasaisuus

Asiakaslaskupalvelun käyttäminen edellyttää suomi.fi -tunnistautumisen.

HUS pidättää itselleen oikeuden tehdä sivuille muutoksia tarvittaessa tai rajoittaa niille pääsyä pakottavista syistä. HUS ei takaa sitä, että sivuja voidaan käyttää keskeytyksettä, eikä vastaa mistään verkkosivujensa käytöstä mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

Sivustolla käytettävät ohjelmistot

Evästeet

Palvelussa käytetään välttämättömiä toiminnallisia evästeitä. Välttämättömät evästeet mahdollistavat sivun toiminnan. Välttämättömiin teknisiin evästeisiin ei kerätä eikä tallenneta käyttäjän yksilöiviä henkilötietoja.

Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sekä mahdollisiin verkkosivuista tai niiden sisällöstä johtuviin kiistoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Saavutettavuus

Tietoa asiakasmaksuista <https://www.hus.fi/potilaalle/asiakasmaksut>